

職場環境改善取り組み（介護職員等処遇改善）

社会福祉法人高森福祉会

	職場環境等要件項目	当法人の取り組み
入職促進に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなど明確化 ・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の事業計画策定時、新人研修等を通し理念と運営方針について共有している ・介護業務未経験者や年齢、資格の有り無しにこだわらず、採用をおこなっている
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等 ・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ・資格取得支援制度を導入し実務者研修及び喀痰吸引研修の費用を補助、介護福祉士受験に関する諸費用の補助、認知症実践者研修又各種研修（WEB研修を含む）を受けやすい環境を整えている。 ・上長による人事考査面談を設け、その際キャリアアップの相談機会の確保している。
両立支援・多様な働き方の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てと仕事の両立を積極的に支援し育児休業制度の利用を周知促進、又施設内の保育苑や病児保育苑の積極利用を周知、推進を行う。
腰痛を含む心身の健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器導入及び研修等による腰痛対策の実施 ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備 	<ul style="list-style-type: none"> ・ラクニエ、床走行リフト、シャワーベット、シルエット見守りセンサー、シャワーベット、自動寝返りベット等の介護機器を導入し介護職員の腰痛負担軽減を行う。 ・指針・マニュアルを作成し、委員会等で周知・検討する
生産性向上のための業務改善の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減 ・高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供）等による役割分担の明確化 ・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減 	<ul style="list-style-type: none"> ・タブレット端末導入による介護支援システムへのアクセスにより介護職員の事務負担の軽減を行う ・中高年齢者等の採用を積極的に行い、高齢者が経験を生かせる職場に、又勤務可能な時間帯に配慮して配置する制度を導入。 ・記録・報告様式等、介護支援システムへ入力することで、参照、複製、修正、削除が簡単に行える。
やりがい・働きがいの醸成	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施 ・利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供 ・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域公益推進事業として「岩国市社会福祉法人地域公益活動推進協議会」に加入し地域との交流を図っており、法人独自として地域の小学校へ介護についての講演、又地域高齢者集会への健康管理等の講演会に講師を派遣し交流を深める。 ・e-ランニング・法人主催の研修会で学ぶ機会の提供を行っている。 ・運営会議、委員会活動を通じて情報を共有している。